Публичная оферта (предложение) интернет-магазина «Forbito» о продаже товаров

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях настоящего Договора Стороны используют указанные термины в следующем значении:

1.1. Интернет-магазин – сайт, расположенный в сети Интернет по адресу http://tvoitkani.ru/, посредством которого Продавец осуществляет дистанционную торговлю Товарами;

1.2. Товар - материальный объект, размещенный в Интернет-магазине и доступный для Заказа Покупателем.

1.3. Бракованный Товар - это продукция, не соответствующая существующему описанию или образцу.

1.4. Заказ - оформленный запрос, через сайт Интернет-магазина или по телефону Интернет-магазина, Покупателя на приобретение и доставку Товаров, выбранных Покупателем в Интернет-магазине, по указанному Покупателем адресу.

1.5. Покупатель – юридическое лицо или ИП, способное совершить Акцепт (применительно к порядку заключения Договора) либо совершившее Акцепт (применительно к исполнению заключенного Договора).

1.6. Продавец – Общество с ограниченной ответственностью «ЕвроМаркет», ИНН 5405333046, КПП 540501001, ОГРН 1065405139865, местонахождения: 630039, город Новосибирск, улица Никитина дом 120, офис 6.

1.7. Акцепт Оферты (Безусловный акцепт) - в соответствии со ст. 438 ГК РФ полное и безоговорочное принятие Договора, осуществляемое путем Заказа Товара в Интернет-магазине.

1.8. Персональные данные (ПДн) - информация, относящаяся к Пользователю, в том числе указанная им при оформлении заказа.

1.9. Обработка персональных данных - действия (операции), производимые в ручном или автоматическом режиме с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

1.10. Менеджер Продавца – сотрудник Продавца.

1.11. Аналог собственноручной подписи – Подтверждение заказа по телефону после нажатия кнопки «Отправить заказ» (когда Менеджер Продавца по телефону создает заказ от имени Покупателя, уточняя количество товара).

1.12. Служба доставки – одна из транспортные компании: Байкал Сервис (https://www.baikalsr.ru/); СДЭК (https://cdek.ru); ПЭК(PECom.ru); Деловые линии (https://dellin.ru) или иная транспортная компания на выбор Покупателя, имеющая офис в городе Продавца.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю, а Покупатель обязуется оплатить и принять Товары, заказанные на сайте Интернет-магазина http://tvoitkani.ru/.

2.2. В случае несогласия Покупателя с какими-либо из положений настоящего Договора, Покупатель не вправе заказывать товар или оставлять заявки на товар через сайт или по телефону, указанному на сайте Интернет-магазина http://tvoitkani.ru/. В случае, если Продавцом были внесены какие-либо изменения в Договор, с которыми Покупатель не согласен, Покупатель обязан прекратить использование сайта Интернет-магазина http://tvoitkani.ru/.

2.3. Продавец имеет право в любой момент внести изменения в настоящий Договор. Изменения вступают в силу на следующий календарный день после размещения новой редакции Договора.

2.4. Покупатель обязуется самостоятельно ознакомиться с актуальной редакцией Договора.

2.5. Совершая Заказ Покупатель гарантирует, что полностью ознакомился с текстом настоящего Договора и принимает его условия.

3. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

3.1.1. Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

3.1.2. Факт оформления Заказа является безоговорочным принятием данного Договора (безусловным акцептом), и Покупатель рассматривается как лицо, вступившее с Продавцом в договорные отношения.

3.1.3. Выражая согласие с условиями настоящего Договора в порядке, предусмотренном п. 2.1, Покупатель подтверждает, что действует не в интересах третьих лиц, а исключительно от своего имени и в собственных интересах.

3.1.4. Оформление Заказа осуществляется по телефону Интернет-магазина и/или создается менеджером Интернет-магазина на основании данных, предоставленных Покупателем и/или путем заполнения и отправки Продавцу формы с указанием параметров Заказа через сайт Интернет-магазина:

- Наименование, количество, стоимость Товара;

- ФИО Покупателя;

- Форма собственности (ФИО ИП или название ООО);

- ИНН Покупателя;

- Контактный телефон Покупателя;

- Адрес электронной почты Покупателя;

3.1.5. Заказ считается совершенным после подтверждения Заказа по телефону, указанному в Заказе, Менеджером Продавца.

3.1.6. В случае, если у Продавца возникают основания предполагать, что предоставленная Пользователем при оформлении Заказа информация не соответствует действительности

или предоставлена в неполном объеме, а также в случае оскорбительного и/или неадекватного поведения, ему может быть отказано в приеме Заказа на временной или постоянной основе.

3.1.7. Все поля Формы Заказа обязательны для заполнения Покупателем. Продавец не проверяет достоверность и актуальность данных, указанных Покупателем.

3.1.8. Покупатель не имеет право указывать в Форме заказа данные третьих лиц или заранее ложные данные.

3.1.9. До момента оформления Заказа и заключения настоящего Договора Покупатель обязуется ознакомиться:

С основными потребительскими свойствами Товара и стоимостью Товара. Указанная информация расположена на странице Товара.

Способы оплаты Товара. Указанная информация расположена на Сайте Интернет-магазина http://tvoitkani.ru

Способы Доставки товара. Доставка в регионы РФ осуществляется Службой доставки.

3.1.10. Внесение Покупателем платежа в размере 100% от стоимости Товара.

3.2. Акцепт Оферты Заказчиком создает Договор между Покупателем и Продавцом (статьи 433, 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации) на условиях настоящих Правил, включая указанные в них обязательные для Сторон документы.

3.3. Во избежание сомнений, оплата платежа Заказчиком в соответствии с условиями Оферты безусловно свидетельствует о заключении Договора в соответствии с условиями настоящей публичной оферты.

4. ХАРАКТЕРИСТИКИ ТОВАРА

4.1. Товар представлен в Интернет-магазине на Сайте http://tvoitkani.ru через фото-образцы, являющиеся собственностью Интернет-магазина.

4.2. Каждый фото-образец сопровождается текстовой информацией: наименованием, размером, ценой за единицу и описанием Товара.

4.3. Вся информация и характеристики Товара, представленные в Интернет-магазине, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры, материалы и формы. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, Покупатель должен перед оформлением заказа уточнить у Продавца информацию по телефонам, указанным на Сайте http://tvoitkani.ru.

4.4. В связи с разными техническими характеристиками дисплеев электронных устройств цвет Товара может отличаться от представленного в Интернет-магазине.

4.5. Характеристики и внешний вид Товара могут отличаться от представленных на сайте.

4.6. Продавец не несет ответственности за несоответствие Товара ожиданиям Покупателя.

4.7. Продавец не несет ответственности за отсутствие Товара, размещенного на сайте Интернет-магазина. Покупатель должен самостоятельно уточнить наличие товара перед заказом или в момент согласования заказа с менеджером Продавца.

5. ЦЕНА ТОВАРА

5.1. Цены в Интернет-магазине указаны в валюте Российской Федерации, включая НДС (5%), за единицу Товара.

5.2. Тарифы на оказание услуг по Доставке Товара определяются по каждому Договору купли-продажи индивидуально, исходя из тарифов Службы доставки и не включаются в цену Товара. Стоимость доставки оплачивается Покупателем отдельно и не подлежит возврату в случае возврата (обмена) Товара.

5.3. Указанная в Интернет-магазине цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке.

6. ОПЛАТА ТОВАРА

6.1. Покупатель оплачивает Товар по безналичному расчету, согласно счета, полученному Покупателем после оформления заказа.

6.2. Обязанность Покупателя по оплате Товара считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств в размере 100% (ста процентов) предоплаты на расчетный счет Продавца.

6.3. После оплаты в безналичной форме Продавец обязуется передать Покупателю через Службу доставки на момент отгрузки товара универсальный передаточный документ (УПД) статус 1.

6.4. Продавец осуществляет Доставку (выдачу) Товара Покупателю только после поступления оплаты.

6.5. Просрочка Покупателем оплаты Товара на срок свыше 5 (пяти) календарных дней с момента Заказа Товара является существенным нарушением настоящего договора. В этом случае Продавец вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора, уведомив об этом Покупателя.

6.6. Покупатель должен уточнить наличие товара у Продавца до момента совершении оплаты.

7. ДОСТАВКА ТОВАРА

7.1. Доставке Товара по России осуществляется при помощи Службы доставки или Покупатель самостоятельно забирает Товар на складе Продавца. Покупатель самостоятельно оплачивает доставку в момент получения товара от Службы доставки.

7.2. После отправки Товара Службой доставки Продавец, по запросу Покупателя, сообщает Покупателю данные Службы доставки и данные, необходимые для идентификации и получения груза (товара).

7.3. Покупатель обязуется обеспечить приёмку товара от Службы доставки. При приеме Товара от Службы доставки Покупатель обязан оплатить доставку, осмотреть Товар на предмет наличия и целостности упаковки. В случае повреждений упаковки и иных дефектов Покупатель обязан сделать соответствующие пометки в транспортных накладных. В противном случае последующие претензии о некомплектности или повреждении Товара при транспортировке не принимаются Продавцом.

7.4. Покупатель обязуется возместить Продавцу документально подтвержденные расходы, вызванные неприемом Товара от Службы доставки в назначенный день (в том числе услуги Службы доставки по ответственному хранению не принятого Товара, услуги Службы доставки по повторной доставке Товара).

7.5. В случае, если при приемке Товара от Службы доставки Покупатель отказывается от Товара, он обязан незамедлительно уведомить об этом Продавца по реквизитам, указанным в разделе 15. В противном случае Продавец имеет право возложить на Покупателя возмещение расходов по ответственному хранению Товара Службой доставки.

7.6. В случае отказа Покупателя от предоплаченного Товара, не в связи с нарушением условий о качестве Товара, Продавец удерживает в свою пользу расходы по доставке и возврату Товара из денежных средств, возвращаемых покупателю. Повторная отправка предоплаченного Товара Покупателю осуществляется после 100% (стопроцентной) оплаты расходов Продавца за доставку и возврат первого отправления.

7.7. Срок и стоимость Доставки Товара по каждому Договору купли-продажи рассчитывается индивидуально, исходя из веса и габаритов Товара, а также адреса и способа его доставки.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

8.1. Продавец обязуется:

Не разглашать любые персональные данные Покупателя и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Российским законодательством и настоящим Договором.

Предоставить Покупателю возможность получения бесплатных телефонных консультаций по телефонам, указанным на сайте Интернет-магазина (http://tvoitkani.ru). Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с выполнениями Заказа и характеристиками Товара.

Продавец вправе отказать Покупателю в приеме и исполнении заказа, если Покупатель делал ранее заказ и не оплачивал его, отказывался от заказа в момент доставки Товара, не забирал Товар из пункта самовывоза, либо если у Продавца есть сомнения в достоверности указанных данных Покупателя, без объяснения причин.

8.2. Покупатель обязуется:

До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием настоящего Договора, условиями оплаты и доставки на сайте магазина (http://tvoitkani.ru).

Предоставлять достоверную информацию о себе (ФИО, контактные телефоны, адрес электронной почты) и реквизиты для доставки Товара.

Принять и оплатить Товар в указанные в настоящем Договоре сроки.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора в порядке, предусмотренном настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

9.2. Продавец не несет ответственности за доставку Заказа, если Покупателем указан неправильный адрес доставки или контактные данные.

9.3. Продавец не несет ответственности, если ожидания Покупателя о потребительских свойствах Товара оказались не оправданы.

9.4. Продавец не несет ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по доставке Товара, если они являются следствием форс-мажорных обстоятельств.

9.5. Продавец не несет ответственности за расхождение в наличии товара на сайте Интернет-магазина и его фактическом наличии на складе Продавца.

9.6. Продавец обязан уведомить Покупателя о наличии товара в момент согласования заказа, в случае отсутствия товара предложить замену или уточнить примерные сроки поступления товара.

9.7. В случае возникновения споров между Сторонами по вопросам, предусмотренным настоящими Правилами или заключенным на их основе Договором, а также в связи с ними, Стороны примут все меры к их разрешению в претензионном порядке.

9.8. В случае не достижения Сторонами согласия, споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Продавца.

10. ВОЗВРАТ И ОБМЕН ТОВАРА

10.1. Покупатель имеет право отказаться от Товара **надлежащего** качества, в случае, когда он не подошел по каким-либо причинам, в любое время до его передачи, а также после передачи, в течение 3 (трех) дней, не считая дня его покупки.

10.2. Возврат товара надлежащего качества:

В случае, если Вы хотите вернуть товар **надлежащего** качества, мы оставляем за собой право провести проверку сохранности товарного вида (упаковок, пломб, этикеток и т.д.).

При согласованном возврате с Поставщиком Товара **надлежащего** качества доставка осуществляется за счет средств Покупателя до склада Поставщика.

10.3. Возврат товара ненадлежащего качества:

При обнаружении Товара **ненадлежащего** качества Поставщик предусматривает возможность его возврата или замены.

Для осуществления возврата Товара **ненадлежащего** качества необходимо, чтобы Товар не был в употреблении, были сохранены его потребительские свойства, товарный вид, упаковка, пломбы, этикетки.

При наличии претензий к внешнему виду и комплектности товара Покупатель может отказаться от приобретения Товара до момента передачи Товара. Претензии к внешнему виду доставленного Товара Покупатель имеет право предъявить только до передачи

Товара Продавцом. Ссылки на загрязнённость Товара, недостаточную освещённость помещения и прочие причины, не являются основанием для невыполнения Покупателем своих обязательств.

10.4. Для осуществления возврата товара необходимо приложить следующие документы:

- Претензионное письмо.

- Накладная на возврат, либо накладная с пометкой «Возврат».

10.5. Передача товара осуществляется любой удобной для Покупателя транспортной компанией до склада Поставщика.

11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения. К таким обстоятельствам, в частности, Стороны относят: стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по Договору; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.

11.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по Договору, срок оказания Сторонами своих обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (Шестидесяти) календарных дней. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать свыше указанного срока, либо, когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Договор прекращает свое действие.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

12.1. Договор вступает в силу с момента Безусловного акцепта Покупателем и действует до исполнения обязательств Сторонами.

13. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОКУПАТЕЛЯ

13.1. Оформляя Заказ на сайте http://tvoitkani.ru, Пользователь подтверждает свое согласие на обработку Продавцом своих персональных данных и соглашается с "Политикой конфиденциальности", размещенной в сети Интернет по адресу: https://docs.google.com/document/d/1CrxguhStbqaoFoEX5EJjKjeBEPrs3ZAJqPUJ8C2wdMY/edit .

13.2. Перечень ПДн, на обработку, которых дается согласие:

- ФИО;

- Контактный телефон;

- Адрес электронной почты;

- Адрес доставки товара.

13.3. Перечень действий с ПДн, на совершение которых Покупателем дается согласие на следующие способы использования ПДн:

- Получение и Хранение ПДн (в электронном виде и на бумажном носителе);

- Уточнение (обновление, изменение) ПДн;

- Использование ПДн для исполнения настоящего Договора;

- Передача ПДн Покупателя в порядке, предусмотренном законодательством РФ;

- В целях рассылки каталогов, в маркетинговых и в иных коммерческих целях;

- На передачу ПДн любым третьим лицам на территории Российской Федерации.

13.4. Согласие Покупателя на обработку персональных данных предоставляется без ограничения срока его действия.

13.5. Покупатель, исключительно по личному заявлению, имеет право отозвать (изменить) настоящее согласие на обработку ПДн.

13.6. Продавец обрабатывает и обеспечивает конфиденциальность ПДн в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

14. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Покупатель понимает и принимает условия о том, что информация, характеристики Товара, в связи с временно возникающими техническими ошибками на Сайте Интернет-магазина http://tvoitkani.ru, могут искажаться (характеристики, наличие, комплектность и цена). Продавец оставляет за собой право изменять информацию. В случае возникновения технической ошибки на Сайте Интернет-магазина http://tvoitkani.ru, не зависящей от Продавца, в том случае, если данный факт будет доказан, Покупатель оставляет за собой право возвратить Товар.

14.2. В процессе создания, отделки, крашения и машинной намотке Товар подвергается значительным растягивающим нагрузкам, под воздействием которых в их структуре накапливаются эластические деформации, проявляющиеся в удлинении волокон и нитей. При разматывании рулона происходит снятие внутренних напряжений, возобновление релаксационного процесса и установление равновесного состояния полотна. Поэтому метраж рулонов может отличаться от метража, указанного на фабричной бирке до 5-7%. Продавец не несет ответственность за возникающие несоответствия.

14.3. Продавец приобретает швейную фурнитуру фабричными упаковками. Количество штук в упаковке может незначительно отличаться от заявленного производителем, также возможно наличие небольшого количество Бракованного товара. В связи с этим, Покупатель должен учитывать данные погрешности при расчете необходимого количества швейной фурнитуры для производства швейных изделий.

14.4. Стороны осуществляют взаимодействие по реквизитам:

- Для Продавца-указанным в п. 15. Настоящего Договора;

- Для Покупателя-указанным при осуществлении Заказа.

15. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «ЕвроМаркет»

Адрес склада: 630039, город Новосибирск, улица Никитина, д. 120, офис 6.

ИНН: 5405333046

ОГРН: 1065405139865

Электронная почта: forbitopt@gmail.com

Контактный телефон: +7(383)292-40-30